

ACTIONS D'AMELIORATION MISES EN ŒUVRE

GARANTIE DES DROITS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS

- ✓ Réactualisation du livret d'accueil afin de l'adapter aux résidents (taille de l'écriture, formulation, pictogrammes)
- ✓ Rédaction de la procédure visant à limiter le recours à la contention physique
- ✓ Rédaction de la procédure d'admission en EHPAD ainsi qu'une procédure d'admission et de sortie des unités protégées
- ✓ Distribution aux résidents d'un journal trimestriel concernant la vie et l'évolution de l'établissement
- ✓ Réalisation de formations à l'Humanitude pour le personnel soignant

PREVENTION DES RISQUES LIES A LA SANTE INHERENTS A LA VULNERABILITE DES RESIDENTS

- ✓ Mise en place d'une activité physique (entretien à la marche, parcours de marche)

L'ETABLISSEMENT DANS SON ENVIRONNEMENT

- ✓ Développement de partenariats (EHPAD Fauville en Caux, MAIA...) et participation à des réunions territoriales
- ✓ Organisation de projets en commun avec les établissements aux alentours (rencontres inter-institutions)
- ✓ Réalisation de travaux et achat de matériel afin d'améliorer le cadre de vie, de respecter l'intimité et la vie privée des résidents

L'ORGANISATION DE L'ETABLISSEMENT

Entretien du linge

- ✓ Recensement des attentes du résident dès l'entrée concernant l'entretien de son linge

Entretien des locaux

- ✓ Réactualisation de toutes les procédures d'hygiène des locaux

GESTION DES RISQUES

- ✓ Réalisation de formations obligatoires pour le personnel de blanchisserie (RABC) et pour le personnel soignant (tri du linge contaminé)
- ✓ Réactualisation des procédures de blanchisserie, d'hygiène
- ✓ Rédaction de la procédure de dépôt des biens des personnes

RESSOURCES HUMAINES, MANAGEMENT ET ORGANISATION DU TRAVAIL

- ✓ Réalisation d'un organigramme spécifique pour l'EHPAD
- ✓ Réalisation de formations obligatoires pour les professionnels (Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgences (AFGSU), Hygiène des locaux, Hygiène du linge...)
- ✓ Création d'une Commission RPS (Risques Psychosociaux) afin d'organiser des actions de soutien psychologique pour les personnels
- ✓ Réalisation de réunions plénières pour permettre le droit d'expression des professionnels

L'AMELIORATION CONTINUE DE LA QUALITE

- ✓ Rédaction et validation de la politique d'amélioration de la qualité
- ✓ Mise en place de formations pour les professionnels sur la démarche qualité et gestion des risques afin de développer la culture qualité au sein de l'établissement
- ✓ Informatisation du programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (PAQSS) sur le logiciel qualité : création de fiches actions qui permettent un meilleur suivi et des rappels systématiques aux responsables pour la mise en œuvre de ces actions d'amélioration
- ✓ Réalisation d'une enquête auprès des professionnels sur le bien-être au travail