

ACTIONS D'AMELIORATION MISES EN ŒUVRE DANS LE CADRE DE LA CERTIFICATION

MANAGEMENT DE LA QUALITE ET DES RISQUES

- ✓ Informatisation du programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (PAQSS) sur le logiciel qualité : création de fiches actions qui permettent un meilleur suivi et des rappels systématiques aux responsables pour la mise en œuvre de ces actions d'amélioration
- ✓ Rédaction d'une méthode de classement et hiérarchisation des risques
- ✓ Mise à jour de la procédure de gestion documentaire ainsi que de l'ensemble des documents sur le logiciel qualité
- ✓ Formalisation des fiches de poste des responsables des domaines analysés
- ✓ Organisation de coordination entre les vigilances, la veille sanitaire et la gestion globale de la qualité et des risques
- ✓ Mise en place de formations pour les professionnels sur la démarche qualité et gestion des risques afin de développer la culture qualité au sein de l'établissement
- ✓ Formalisation de tableaux de bord d'indicateurs

GESTION DU RISQUE INFECTIEUX

- ✓ Elaboration de la fiche de poste de l'infirmière hygiéniste

DROITS DES PATIENTS

- ✓ Formation à « l'annonce d'un dommage associé aux soins » suivie par le médecin responsable du service de médecine et élaboration d'un logigramme (=procédure)

DOSSIER PATIENT

- ✓ Mise à disposition des équipes d'ordinateurs « nomades » afin d'améliorer la traçabilité des soins et de la distribution des médicaments au pied du lit des patients

MANAGEMENT DE LA PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE DU PATIENT

- ✓ Formations sur « les risques d'erreurs médicamenteuses » ainsi que sur « les Never Events » suivies par les professionnels
- ✓ Définition de la liste des Never Events par la pharmacie de l'établissement