

QUESTIONNAIRE D'APPRECIATION SUR LES SEJOURS DE MEDECINE

CONCERNE LE SERVICE DE MEDECINE



SERVICE D'HOSPITALISATION:

Nombre de sortie en Médecine	413	Dont 38 décès
Pourcentage de retour	51,33%	

Nb de questionnaire	Nb de questionnaires non répondus (incapacité, décès)
212	26

L'ACCUEIL :

		Très satisfait	satisfait	peu satisfait	non satisfait
Qualité de l'accueil à votre entrée :	au bureau administratif	104 49,06%	92 43,40%	2 0,94%	
	dans le service de soins	105 49,53%	49 23,11%	2 0,94%	
Précision et utilité des informations fournies		68 32,08%	78 36,79%	2 0,94%	1 0,47%

Les démarches administratives ont-elles été	Faciles	Compliquées	Non concerné	23
	137	4	36	35
	64,62%	1,89%	16,98%	16,51%

LA CHAMBRE :

		Très satisfait	satisfait	peu satisfait	non satisfait
Le confort		122 57,55%	84 39,62%	2 0,94%	
La propreté (l'entretien de votre chambre)		138 65,09%	62 29,25%	2 0,94%	
Le bruit :	Le jour	91 42,92%	93 43,87%	5 2,36%	2 0,94%
	La nuit	91 42,92%	81 38,21%	12 5,66%	0,00%

Tout fonctionnait-il dans votre chambre ?	OUI	NON	NR
	197	4	11
	92,92%	1,89%	5,19%

Si non, dites nous ce qui ne fonctionnait pas :

Eclairage	Sanitaires	Téléphone	Sonnettes
2	2	1	1
33,33%	33,33%	16,67%	16,67%

LES REPAS :

	Trop tôt	A une heure correcte	Trop tard	NR
Trouvez-vous qu'ils sont servis :	12	174	6	20
	5,66%	82,08%	2,83%	9,43%

	Très satisfait	satisfait	peu satisfait	non satisfait
Présentation des repas	89	103	9	2
	41,98%	48,58%	4,25%	0,94%
Température des plats servis	88	104	9	3
	41,51%	49,06%	4,25%	1,42%
Quantités servies	85	92	14	
	40,09%	43,40%	6,60%	
Variété des menus proposés	79	94	5	1
	37,26%	44,34%	2,36%	0,47%
Qualité des plats	70	88	10	
	33,02%	41,51%	4,72%	

	OUI	NON	oui et non	NR
Goût agréable	169	12	1	30
	79,72%	5,66%	0,47%	14,15%
Texture agréable	155	12		45
	73,11%	5,66%		21,23%
Mélange de saveurs agréables	159	12		41
	75,00%	5,66%		19,34%

LA DOULEUR :

	OUI	NON	UN PEU	NR
Avez-vous eu des douleurs durant votre séjour ?	112	74		26
	52,83%	34,91%		12,26%
Si oui, en avez-vous parlé au personnel soignant ?	102	2	1	7
	91,07%	1,79%	0,89%	6,25%
A-t-on réussi à soulager votre douleur ?	100	6		6
	89,29%	2,83%		5,36%

LES SOINS :

		Très satisfait	satisfait	peu satisfait	non satisfait
Qualité des soins dispensés :	Le jour	122	80		
		57,55%	37,74%		
	La nuit	111	77	1	
		52,36%	36,32%	0,47%	
	Le week-end	112	74		
		52,83%	34,91%		

LE PERSONNEL :

		oui	non	Pas suffisamment	NR
Le médecin ou les médecins qui s'occupent de vous, ont-ils été :	à votre écoute(s)	194	1	1	16
		91,51%	0,47%	0,47%	7,55%
	accueillants(s)	189	1		22
		89,15%	0,47%		10,38%
L'information donnée par les médecins au sujet de votre état de santé a-t-elle été suffisante ?		170	11	1	30
		80,19%	5,19%	0,47%	14,15%
L'information donnée par les médecins concernant les soins a-t-elle été suffisante ?		149	13		50
		70,28%	6,13%		23,58%
Vous a-t-on informé des résultats d'exams (prise de sang, radio, consultation chez un spécialiste) ?		130	41	4	37
		61,32%	19,34%	1,89%	17,45%
Avez-vous compris pourquoi on fait les examens ?		142	24	1	45
		66,98%	11,32%	0,47%	21,23%

		oui	non	NR
Le personnel soignant du service (infirmières, aides-soignantes...) a-t-il été :	à votre écoute	197	2	13
		92,92%	0,94%	6,13%
	accueillant	189	2	21
		89,15%	0,94%	9,91%

		oui	non	NR
Connaissez-vous vos droits en tant que patient ?		95	47	70
		44,81%	22,17%	33,02%
Si non pourquoi ?		On ne m'a pas expliqué : 2		

Dans l'ensemble, êtes-vous :		Très satisfait	plutôt satisfait	Peu satisfait	Non satisfait
		117	81	5	
		55,19%	38,21%	2,36%	

		oui	non	NR
Compte tenu de tous ces éléments, reviendriez-vous dans le service ?		189	6	17
		89,15%	2,83%	8,02%
et le conseillerez-vous à vos proches ?		175	4	33
		82,55%	1,89%	15,57%

Moyenne des notes sur l'ensemble du séjour 8,6
 Nombre de patients n'ayant pas donné de note 27 sur les 212 ayant répondu

Autres suggestions, observations ou propositions.....

Personnel très aimable	2
Remerciements	10
Salle de bain & WC communs pas pratique du tout (mettre éventuellement un témoin lumineux)	10
Le cordon de la lumière est trop court	4
Le couloir n'est pas un lieu de récréation	1
Trop bruyant	2
Repas trop copieux (notamment le soir)	32
Repas pas assez chaud	3
Repas du soir trop froids	1
Repas pas toujours assez salés	10
Parfois la viande est dure	2
Café pas assez chaud	1
Desserts pas assez sucrés	2
manque de personnel	3
Livret d'accueil très complet : les parties personnes de confiance et directives anticipées devriment être	1
lumière couloir trop souvent allumée	1
Trop souvent les mêmes repas	1

NR
14
6,60%
56
26,42%
63
29,72%

NR
4
1,89%
10
4,72%
21
9,91%
28
13,21%

NR
9
4,25%
8
3,77%
21
9,91%
33
15,57%
44
20,75%

NR
10
4,72%
23
10,85%
26
12,26%



NR
9
4,25%

